

MISSÃO

- Prestar um serviço de transporte de mercadorias e logística de excelência, procurando a satisfação dos seus clientes e a qualificação dos nossos colaboradores;

VISÃO

- Estar entre as principais empresas transportadoras a nível nacional e europeu sendo uma referência em termos de gestão e qualidade nos serviços prestados;

POLÍTICA DA QUALIDADE

A política de qualidade da Transportes Antunes Figueiras SA, aprovada pela administração, aposta essencialmente em 4 vetores principais:

- **Satisfação total dos clientes:** dedicar a sua atividade inteiramente à satisfação das necessidades dos nossos clientes, prestando serviços de qualidade, transmitindo-lhes uma relação de confiança com o propósito de exceder as suas expectativas;
- **Melhoria contínua do Sistema de Gestão de Qualidade:** assegurar o cumprimento dos procedimentos do SGQ, tais como os requisitos normativos e legais de acordo com a norma NP EN ISO 9001 em vigor, garantido a sua definição, cumprimento e divulgação dos seus principais resultados a todas as partes interessadas;
- **Aposta na formação dos nossos colaboradores:** promover a sensibilização e formação dos colaboradores através da sua integração no processo de desenvolvimento da empresa oferecendo-lhes formação contínua e melhorias das condições de trabalho contribuindo para a satisfação dos nossos colaboradores
- **Eficiência, rentabilidade e otimização de custos:** garantir a autonomia financeira através de uma utilização eficiente dos recursos, redução de custos assegurando a continuidade da empresa e a criação de valor acrescentado.